**CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LES PARTICULIERS**

Définition :

Par « Client » : il faut entendre les personnes physiques majeures ayant la qualité de consommateur ou de non-professionnel.

Par « Produits » : il faut entendre les produits proposés à la vente sur le site internet marchand www.lacantinedalbert.fr et à la disposition du client uniquement par retrait au magasin en Click and Collect (livraison à emporter).

Par « Site » : il faut entendre le Site Internet www.lacantinedalbert.fr exploité par la société LA CANTINE D'ALBERT.

Par « Commande » : il faut entendre le contrat conclu entre la société LA CANTINE D'ALBERT et le Client portant sur les Produits proposés sur le Site.

Par « LA CANTINE D'ALBERT » : SARL LA CANTINE D'ALBERT, au capital de 10 000 euros sise 50 BD ALBERT EINSTEIN 44300 NANTES, immatriculée au RCS de NANTES, sous le numéro de SIREN 754 038 628, TVA intracommunautaire FR42754038628.

Par « Conditions Générales de Vente » : désignent les conditions générales de vente qui s’appliquent à toutes les ventes conclues entre LA CANTINE D'ALBERT et les Clients ayant la qualité de consommateur, également dénommées « CGV ».

Article 1 : Application, opposabilité, modifications des conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des commandes conclus par LA CANTINE D'ALBERT auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels, désirant commander des paniers repas ou plats traiteurs, proposés à la vente via le Site www.lacantinedalbert.fr.

En ces qualités, le consommateur dispose de droits spécifiques notamment détaillés au Code de la consommation. En conséquence, les dispositions des CGV ne s’appliquent pas aux professionnels. Les professionnels disposent ainsi des CGV consultable sous le lien suivant : ……

Toute dérogation ou clause contraire ne sera valable que si elle a été acceptée expressément et par écrit par la société LA CANTINE D'ALBERT.

Le fait que la société LA CANTINE D'ALBERT ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Le Client déclare avoir la capacité juridique lui permettant de contracter.

Les présentes Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur au moment de la Commande et de l’acceptation des présentes CGV. LA CANTINE D'ALBERT se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment.

Article 2 : Création du compte personnel

Afin de passer Commande sur le Site, le Client peut passer commande via le compte invité ou créer un compte personnel.

En passant commande via le profil Invité, le Client devra insérer les informations nécessaires à chaque commande.

Afin de créer un Compte, le Client devra remplir le formulaire afin de fournir toutes les informations nécessaires à l’ouverture de son compte, le Client doit indiquer une adresse e-mail valide correspondant par la suite à l’identifiant du Client, et la création d’un mot de passe. En tout état de cause, l’adresse mail doit être valable et accessible par le Client. En aucun cas, LA CANTINE D’ALBERT ne pourra être tenue responsable de l’impossibilité temporaire ou définitive du Client d’accéder à son adresse mail.

Par ailleurs, le Client s’engage à mettre régulièrement ses informations à jour, et plus particulièrement avant chaque commande.

Lors de chaque visite, lorsque le Client souhaitera accéder à ses informations personnelles dans l’espace “Mon Compte” représenté sous forme d’un personnage ou lorsqu’il passera une nouvelle commande, il s’identifiera par l’inscription de son identifiant et de son mot de passe.

Il est convenu que la communication en ligne des identifiants vaut preuve de l'identité du Client et a valeur de signature électronique au sens du Code civil, les identifiants étant personnels, individuels, confidentiels et intransmissibles. De manière générale, le Client est entièrement responsable de l’utilisation des identifiants le concernant, il est responsable de la garde de son mot de passe. Il s’assurera qu’aucune autre personne non autorisée n’a accès à son compte client.

Le Client s’engage à informer immédiatement LA CANTINE D’ALBERT de toute utilisation non autorisée de ses identifiants et/ou de toute atteinte à la sécurité de son compte.

LA CANTINE D’ALBERT ne peut être tenue responsable de l’absence de diligence du Client lors de la création de son compte personnel, de la modification et mise à jour de ses données personnelles et par suite de coordonnées erronées. LA CANTINE D’ALBERT pourra vérifier à tout moment la véracité et conformité des coordonnées personnelles. Si toutefois LA CANTINE D’ALBERT constatait qu’une de ces informations paraissaient erronées et/ ou trompeuses, elle pourra faire la demande au Client de plus d’informations ou de modification et se réserve la possibilité de plein droit de suspendre ou rompre toute relation contractuelle avec le Client ou de suspendre l’accès au Client.

Pour supprimer son compte personnel, ce dernier doit accéder à son Compte et cliquer sur « Supprimer mon compte ».

Article 3 : Commande

3.1 Pour passer commande, le client a le choix entre créer un compte sur le Site ou commander simplement avec le profil invité.

* Commande de paniers repas

**Le Client passe commande du ou des panier(s) repas au plus tard la veille du jour de retrait, avant 10h30** selon le processus en vigueur sur le Site et confirme le récapitulatif de celle-ci.

**Pour les commandes réceptionnées du lundi, le Client devra passer commande avant 10h30 le vendredi précédent.**

* Commande de plats « traiteur »

Le Client passe commande des plats traiteurs tout au long de la semaine. Le retrait des commandes se fera uniquement le vendredi de 11h30 à 15 heures dans les locaux de la CANTINE D’ALBERT. Pour une commande souhaitant être retirée le vendredi, celle-ci devra être réceptionnée par la CANTINE D’ALBERT au plus tard la veille, soit le jeudi avant 12 heures.

3.3 La Commande fera l’objet d’un récapitulatif appelé **«** **Panier »**, consultable à tout moment et reprenant tous les éléments de la Commande notamment le(s) Produit(s), quantités, réductions éventuelles, mode de paiement et montant total de la Commande.

Le contrat de vente est valablement formé lorsque, une fois saisis son adresse mail et son mot de passe, le Client a effectué sa commande (1er clic), a été en mesure de lire et accepter les CGV, a vérifié la teneur de sa Commande (tous les Produits qu’il souhaite acheter et le prix), en a corrigé les éventuelles erreurs et l’a confirmée par un second clic, conformément aux dispositions des articles 1125 à 1127-3 du Code civil.

A défaut d’acceptation des CGV, le Client ne pourra finaliser sa Commande.

Conformément à l’article L221-14 du Code de la consommation, toute Commande confirmée par le second clic de validation entraîne une obligation de paiement du Client.

Article 4 : Confirmation de Commande

Le Client recevra pour la commande par courrier électronique de la société LA CANTINE D'ALBERT, un accusé de réception portant confirmation de la Commande qui récapitule la Commande effectuée par lui et la facture correspondante (adresse de facturation, composition de la commande, heure de retrait de la commande, prix et mode de paiement).

**Article 5 : Click and Collect**

Toutes les commandes des Clients doivent être procédées par Click and Collect, LA CANTINE D’ALBERT n’assure pas la livraison des commandes à l’adresse client.

Le créneau horaire de retrait des commandes :

* Pour les paniers repas s’étend entre 11h30 et 14 heures du lundi au vendredi (sauf périodes ou jours de fermetures)
* Pour les plats traiteurs uniquement le vendredi de 11h30 à 15 heures (sauf périodes de fermeture).

Le Client doit récupérer sa commande dans le local de LA CANTINE D’ALBERT sise 50 BD ALBERT EINSTEIN 44300 NANTES.

Le Client qui ne peut récupérer pas sa commande suivant le créneau horaire précisé lors de la commande et rappelé dans le mail de confirmation de la commande, doit prévenir dans les plus brefs délais LA CANTINE D’ALBERT pour convenir d’un horaire de retrait. En tout état de cause, le client n’ayant pas récupéré sa commande au jour et au créneau horaire prévus ne pourra pas être remboursé de sa commande, ni obtenir un quelconque dédommagement.

Article 6 : Informations du Client

6.1 Les offres contenues sur le Site sont valables tant que les Produits qui s’y rapportent demeurent en ligne et jusqu’à épuisement des stocks.

En cas de Commande d'un Produit devenu exceptionnellement indisponible, le Client sera informé de cette indisponibilité dans les meilleurs délais, par e-mail ou par téléphone. Le Client aura la possibilité, soit de choisir un Produit de remplacement sélectionné, soit de se faire rembourser intégralement.

6.2 En cas de Commande d'un Produit devenu exceptionnellement indisponible, le Client sera informé de cette indisponibilité dans les meilleurs délais, par e-mail ou par téléphone. Le Client aura la possibilité, soit de choisir un plat de remplacement sélectionné, soit de se faire rembourser intégralement.

Chaque Plat fait l’objet d’une description sur la fiche qui reprend les ingrédients et éventuellement les informations et mentions spécifiques imposées par la loi.

**Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les ingrédients et notamment les allergènes présents dans le plat. Il appartient au Client de se renseigner en amont de toute commande notamment en cas d’intolérance ou d’allergies alimentaires des convives.**

Le Client reconnait avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente, de toutes les informations et renseignements visés à l’article L.221-5 du code de la consommation.

Article 7 : Tarifs-Modalités de paiement

7.1 Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Le prix garanti au Client est celui figurant sur le Site au moment de la Commande. Le prix est ferme et définitif.

7.2 Pour la sécurité des paiements, LA CANTINE D'ALBERT fait appel aux prestataires de paiement « PAYPLUG ». LA CANTINE D'ALBERT n’a pas connaissance des informations bancaires du Client.

Les données sont cryptées dans un environnement totalement sécurisé, les données bancaires ne sont pas transmises à la société LA CANTINE D'ALBERT. Le Client confirme qu’il est bien titulaire de la carte bancaire à débiter et qu’il est légalement en droit d’en faire usage. En cas d’erreur, ou d’impossibilité de débiter la carte, la Commande ne peut être validée.

LA CANTINE D'ALBERT ne peut être tenue pour responsable de l’utilisation frauduleuse des moyens de paiement du client par un tiers.

7.3 En cas de refus du centre du paiement bancaire concerné, la commande sera automatiquement annulée. En cas de paiement non validé le Client devra contacter son établissement bancaire et LA CANTINE D'ALBERT.

7.4 Les éventuels codes promotionnels communiqués au Client ne seront utilisables qu’une seule fois pour une même adresse postale et un même nom et prénom. Ils ne sont pas cumulables avec d’autres offres de réduction.

Article 8 : Conditions de vente d’alcool

La vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite, conformément aux dispositions de l'article L.3342-1 du Code de la Santé Publique modifié par la loi n°2016 41 du 26 janvier 2016.

Le Client s'engage, en remplissant le bon de commande, à avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de la commande. Par conséquent, l'achat de tout Produit à base d'alcool lors de la Commande, est formellement interdit aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans.

Une pièce d’identité́ pourra être demandée au Client lors du retrait en magasin. Dans le cas où le Client serait mineur, aucune remise de boissons alcoolisées ne pourra être effectuée, même si elles ont été́ préalablement payées.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

Article 9 : Garanties

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du vendeur

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du Produit, sauf pour les biens d'occasion, dont le délai est porté à six mois (art. 217-7 du Code de la consommation)

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit.

Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés Produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil.

Article 10 : Preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société LA CANTINE D'ALBERT dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L’archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 11 : Relations Clients - Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi (hors jours fériés ou chômés), de 9 heures à 15 heures à la société LA CANTINE D'ALBERT.

Adresse mail : lacantinedalbert@gmail.com

Tel. : 06 13 01 97 39

Article 13 : Données à caractère personnel- démarchage téléphonique

Pour toute information concernant l’utilisation des données personnelles et à la politique de cookies, le Client est invité à prendre connaissance de la Charte des données à caractère personnel en cliquant ici.

Pour remédier à la prolifération des démarchages téléphoniques non désirés par les consommateurs, la loi Hamon relative à la consommation du 17 mars 2014 a créé dans le code de la consommation une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Le consommateur pourra s'inscrire gratuitement sur cette liste : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

LA CANTINE D'ALBERT, comme tout professionnel a l'interdiction de démarcher les clients inscrits sur cette liste, sauf s'il s'agit de clients préalables. La loi interdit la vente ou la location de fichiers contenant les données téléphoniques et les coordonnées de consommateurs inscrits sur une liste d'opposition.

Article 14 : Droit applicable - Attribution de juridiction

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige, le Client doit adresser en priorité au service client de la société LA CANTINE D'ALBERT. Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d’un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l’article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d’introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès d’Atlantique Médiation Conso

25, rue de la Nouë Bras de Fer

44000 NANTES

Téléphone: 0240841024

Courriel: [contact@atlantique-mediation.org](mailto:contact@atlantique-mediation.org)

Site internet : <https://atlantique-mediation.org>

A défaut d’accord amiable, les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolus entre LA CANTINE D'ALBERT et le Client seront soumis aux tribunaux compétents suivant les règles de droit commun.

**Article 15 : Absence de délai de rétractation**

Conformément aux dispositions de l’article L121-20-2 3° du Code de la Consommation, **le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui, du fait de leur nature, sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (exemple : produits alimentaires).**

En conséquence, le Client ne peut pas revendiquer un droit de rétractation.